

Déclaration relative à la protection des données

Mentions légales

Responsable du traitement des données

Centre Neuchâtelois d'Intégration Professionnelle (CNIP)
Site Dubied 12
CH-2108 Couvet
T : +41 (0) 32 889 69 25
C : contact@cnip.ch

Définitions

- **Site** : désigne le site Internet « cnip.ch ».
- **Cookies** : désigne de petits fichiers texte qui sont placés sur votre machine pour aider le Site à vous fournir une meilleure expérience.
- **Nous/nous, Notre/notre** : désigne le Centre Neuchâtelois d'Intégration Professionnelle (CNIP).
- **Vous/vous, Votre/votre, Utilisateur/utilisateur** : désigne toute personne faisant appel à nos services et/ou les utilise.
- **Données Personnelles** : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.
- **LPD** : désigne la Loi sur la Protection des Données suisse.
- **ORP** : Office Régional de Placement.
- **OAI** : Office d'Assurance Invalidité.
- **SMIG** : Service des Migrations.

Objet

Cette déclaration a pour but de vous informer des traitements de données personnelles vous concernant mis en œuvre dans le cadre de l'utilisation de nos produits et services.

Des déclarations particulières peuvent s'appliquer à certains produits ou services que nous proposons. Ces déclarations vous seront communiquées lors de leurs utilisations.

Résumé de nos engagements

Nous nous engageons à :

- n'utiliser vos données que pour des finalités légitimes et déterminées ;
- ne collecter que les données qui nous sont nécessaires pour ces finalités ;
- ne pas conserver vos données plus longtemps que nécessaire pour nos opérations ;
- ne communiquer vos données qu'à des personnes ou des organismes habilités qui en ont besoin dans le cadre de nos activités ;
- vous informer de manière claire et transparente sur l'utilisation que nous faisons de vos données et sur vos droits.

Données traitées

Nous traitons :

- les informations que vous nous fournissez oralement ou par écrit, ou que vous transmettez à l'un de nos partenaires dans le cadre de la relation précontractuelle, contractuelle ou promotionnelle que vous entretenez avec nous ;
- les informations que nous fournissent des tiers (p. ex. les ORP, les OAI, le SMIG, des employeurs, des autorités) pour la création, la gestion et le suivi de la relation et des prestations ;
- les informations que nous fournissent nos centres de formations partenaires (p. ex. l'ASFL, le CPNE, l'ARIAQ, le CEJEF, la CPIH) ;
- des informations au sujet de vos terminaux informatiques lorsque vous visitez notre Site et/ou utilisez nos autres services informatiques, telle que l'adresse IP de votre terminal, des Cookies et des technologies similaires.

Les informations que nous collectons auprès de vous ou auprès de tiers pour la conclusion ou l'exécution du contrat de prestations peuvent contenir des Données Personnelles sensibles, telles que des données sur la santé ou des données biométriques.

La conclusion ou l'exécution du contrat de prestations n'est pas possible sans le traitement de vos Données Personnelles, voire sensibles.

Cookies et technologies similaires

Utilisation des Cookies

Le Site utilise des Cookies et des technologies similaires pour distinguer les utilisateurs, pour fournir une expérience de navigation personnalisée et pour aider à améliorer le Site.

Types de Cookies

Le Site utilise à la fois des Cookies de session, qui expirent lorsque vous fermez votre navigateur et des Cookies persistants, qui restent sur votre appareil pendant une période définie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Consentement et contrôle

En utilisant le Site, vous consentez à l'utilisation de Cookies. Vous pouvez contrôler et/ou supprimer les Cookies via les paramètres de votre navigateur. Cependant, la désactivation de certains Cookies peut affecter la fonctionnalité du Site.

Pour ce faire, vous devez vous reporter aux instructions de l'éditeur de votre navigateur.

- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com>
- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org>
- Google Chrome : <https://support.google.com>
- Opera : <https://support.opera.com>
- Safari : <https://support.apple.com>

Pour plus d'informations concernant le fonctionnement des cookies, vous pouvez vous référer au site de la CNIL via le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/comment-se-proteger/maitriser-votre-navigateur>.

Cookies de tiers

Des Cookies de tiers peuvent également être placés sur votre appareil par les services de publicité, d'analyse et d'autres applications (par exemple Facebook, Instagram, etc.). Si vous ne souhaitez pas que ces Cookies tiers soient placés sur votre appareil, vous devez vous déconnecter des services concernés.

Bases juridiques pour le traitement des données

La majorité des traitements de Données Personnelles que nous mettons en œuvre est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles, contractuelles, à nos prestations et à l'exécution du contrat de prestations.

Nous traitons aussi vos Données Personnelles sur la base de notre intérêt légitime, p. ex. lorsqu'il s'agit de la promotion de nos produits ou services et de ceux de nos partenaires.

Nous traitons également vos Données Personnelles afin de nous conformer à nos obligations légales.

Plus rarement, nous vous demandons votre consentement pour légitimer un traitement de données non couvert par notre relation contractuelle, un intérêt légitime ou une obligation légale.

Dans des cas exceptionnels, nous pouvons être amenés à traiter vos Données Personnelles lorsqu'il en va de votre intérêt vital ou de celui d'une autre personne physique.

Finalité du traitement des données

Nous traitons vos Données Personnelles dans les buts suivants :

- pour réaliser nos prestations, notamment :
 - lors de la conclusion des contrats de prestations ;
 - lors des échanges avec nos mandants ;
 - lors de la gestion et du suivi des prestations et pour gérer l'ensemble de la relation client ;
- pour l'analyse et les statistiques, notamment :
 - lors de l'amélioration de nos produits et services et le calcul de tarifs ;
 - lors de l'amélioration de notre gestion administrative (processus, produits, services) ;
 - lors de la détermination des formations proposées à nos partenaires ;
- pour des activités promotionnelles et publicitaires, notamment :
 - lors de contacts ou d'envois à des fins publicitaires, d'études de marché et d'opinion ;
 - lors de la présentation ou de la proposition de nos produits ou de nos services ;
 - lors d'événements ;
- pour le contrôle de la conformité et le respect des dispositions légales, notamment :
 - lors de l'exercice de vos droits en matière de protection des données ;
 - lors d'audits internes et externes ;

L'utilisation de vos Données Personnelles à des fins autres que celles mentionnées ci-dessus, se fait dans le cadre de nos obligations légales. Dans les autres cas, vous en serez préalablement informés, p. ex. au moyen d'une déclaration particulière de protection des données.

Décisions individuelles et automatisées

Nous n'utilisons aucun système permettant de prendre des décisions individuelles et automatisées à votre égard.

Utilisation de données pour des opérations de profilage

Nous n'effectuons aucune opération de profilage sur vos Données Personnelles.

Communication de données

Vos Données Personnelles sont destinées à notre personnel habilité, à nos sous-traitants, partenaires ou prestataires lorsqu'ils participent à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus. Ainsi, vos données pourront être communiquées :

- à nos partenaires contractuels, notamment les ORP, les OAI, le SMIG ou les entreprises qui nous confient des mandats de prestations ;
- à nos centres de formations partenaires, notamment l'ASFL, le CPNE, l'ARIAQ, le CEJEF, la CPIH ;
- à nos prestataires de services en Suisse ou à l'étranger, notamment des prestataires informatiques ou de la coopération à des fins promotionnelles ;
- aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires, à leur requête ou dans le cadre de nos démarches conformément au contrat de formation ou à la législation.

Nos prestataires de services et nos partenaires sont obligés par la loi, respectivement par des obligations contractuelles, de respecter les dispositions juridiques relatives à la LPD.

Transfert de données hors de la Suisse

Nous utilisons des services cloud de prestataires étrangers. Nous nous efforçons de conserver les données en Suisse, mais il peut arriver que cela soit impossible. Dans ce cas, nous privilégions les pays de l'Union européenne et les pays offrant un niveau de protection adéquat.

Nous transférons ainsi des Données Personnelles :

- en Irlande, dans des Datacenter situés dans l'Union Européenne, notamment pour des raisons techniques ou opérationnelles ;
- en France, notamment concernant les ressources humaines ;
- en Irlande, aux États-Unis, notamment dans le cadre de nos actions marketing, de l'évaluation de nos outils de promotion et de la mesure de la satisfaction client.

Vos Données Personnelles peuvent également être transférées à l'étranger lorsque la loi suisse ou une autorité suisse nous y oblige.

En outre, nous vous rappelons qu'en raison des règles techniques liées au fonctionnement des systèmes d'informations, la transmission par Internet de données personnelles entre personnes ou entités situées dans le même pays peuvent transiter par d'autres pays. Ces transits sont indépendants de notre volonté.

Durée de conservation des données

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction des besoins de disposer de ces informations (p. ex. pendant la durée du contrat de prestations) et des

bases légales applicables (p. ex. les délais de prescription et les délais légaux de conservation).

Les critères influençant la durée de conservation sont notamment le cadre juridique applicable, la nécessité pour nous de pouvoir disposer de ces informations, la réalisation des buts initiaux ou étendus, la sauvegarde d'intérêts légitimes, ainsi que des impératifs découlant de processus organisationnels ou techniques internes.

D'une manière générale, nous conservons les Données Personnelles des apprenants 5 ans et les données traitant les finances et les ressources humaines (par exemple les informations personnelles des collaborateurs) 10 ans.

Protection des données

Les mesures techniques, organisationnelles et juridiques nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données Personnelles sont prises notamment en fonction des risques que présentent pour vous les traitements réalisés et le caractère sensible ou non des données concernées.

Nous prenons également des mesures de sécurité visant à réduire les risques sur notre Sites web et sur nos applications. Quand vous nous communiquez une adresse électronique ou d'autres éléments permettant de vous contacter, ou des Données Personnelles par des moyens numériques (courrier électronique, outils de conversation en ligne, application web ou mobile, etc.), vous nous autorisez à prendre contact avec vous au moyen de ces canaux de communication et sous réserve de vos préférences de communication. En outre, vous assumez les risques liés à ces communications électroniques.

Vos droits

Concernant vos Données Personnelles, vous êtes en droit de :

- nous demander des informations sur vos Données Personnelles que nous traitons ainsi qu'une copie desdites données ;
- nous demander de faire corriger ou compléter des données incorrectes ou incomplètes ;
- nous demander de faire supprimer vos données, à moins qu'une base juridique ou notre intérêt légitime nous oblige ou nous autorise à les conserver ;
- nous demander de limiter le traitement de vos données, si la loi le permet ;
- nous indiquer à tout moment que vous souhaitez faire révoquer votre consentement aux traitements de données pour lesquels votre consentement a été demandé ;
- nous demander de ne pas utiliser vos Données Personnelles à des fins promotionnelles et publicitaires ;
- nous demander vos Données Personnelles sur un format portable lorsque leur traitement se fait de manière automatisée, sur la base de votre consentement ou d'un contrat ;

- vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données lorsque vous souhaitez contester la manière dont nous traitons vos données, déposer une dénonciation ou une plainte.

Vous pouvez exercer vos droits au moyen des informations ci-dessus. Nous vous prions d'indiquer précisément quel(s) droit(s) vous souhaitez faire valoir et l'étendue de ceux-ci.

Lorsque vous demandez une copie de vos Données Personnelles, nous vous les mettrons à disposition au format numérique.

En outre, veuillez noter qu'en vertu des dispositions légales sur la LPD, nous pouvons vous réclamer une participation financière équitable. Vous en serez informé au préalable afin de vous permettre de prendre position. Enfin, nous sommes susceptibles d'exiger une preuve de votre identité, notamment, au moyen de documents officiels.

Contact

Pour toute question, demande d'information, ou pour exercer vos droits relatifs à la protection des données en vertu de la LPD ou d'autres lois applicables, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée dans les « Mentions légales » ci-dessus.

Modification de notre déclaration relative à la protection des données

La présente déclaration peut être mise à jour en tout temps. Elle constitue la version la plus récente et fait foi. Elle remplace toutes les clauses générales de protection des données antérieures ou contraires à la présente déclaration.

Version du 25.03.2024